

## 広島市農林水産振興センターソーシャルメディア運用ポリシー

(公財) 広島市農林水産振興センター（以下「センター」という。）が運営するソーシャルメディアの公式アカウント（以下「センター公式 SNS」という。）は、以下の方針で運用しています。センター公式 SNS のご利用にあたっては、この運用ポリシーに同意の上、ご利用ください。

### Facebook アカウント

<https://www.facebook.com/hiroshimasodachi>

#### 1. 目的と掲載内容

情報発信手段を拡充し、市民をはじめ多くの方が、センターが実施する事業や、運営する施設等に関する情報に触れる機会を増やすことを目的に、センターが実施する事業内容や、管理施設の利用情報やイベントのお知らせなどに関する情報を発信します。

#### 2. 発信日時

月曜日から金曜日までの 8 時 30 分から 17 時 15 分までとします。ただし、これ以外の時間に発信する場合があります。

#### 3. コメントへの返信など

センター公式 SNS は、もっぱら情報発信を行うものとし、投稿いただいたコメント等への返信等は原則として行いません。予めご了承ください。

なお、センターに関するご意見・ご質問・ご感想などは、センターホームページのお問い合わせで受け付けています。

#### 4. 注意事項

次のような投稿はできません。投稿の内容が次のいずれかに該当すると判断した場合は、事前の通告なしに全部または一部を非表示、削除、拒否することがありますので、予めご了承ください。

- (1) 特定の個人、団体、企業、国、地域等を誹謗中傷する内容
- (2) 当センターを含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (4) 著作権、商標権、肖像権などの本市または第三者の知的財産権を侵害する恐れのある内容
- (5) 法律、法令等に反している内容、または違反する恐れがある内容
- (6) 公序良俗に反する内容

- (7) 本人の承諾なく個人情報特定する内容
- (8) 個人のプライバシーに関わる内容
- (9) 有害なプログラムを配布する内容
- (10) 悪意あるサイトへ勧誘する内容
- (11) 政治活動、宗教活動を目的とした内容
- (12) 虚偽や事実と異なる内容及び根拠のない内容
- (13) 人種、思想、信条等の差別、または差別を助長させる内容
- (14) SNS 運営事業者の利用規約に反する内容
- (15) この他、センターが不適切と判断した内容及びこれらの内容を含むホームページ等へのリンク

## 5. 知的財産権

センター公式 SNS に掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等すべての権利）は、センター又はセンター以外の原著作権者に帰属します。

センター公式 SNS の内容については、私的使用又は引用等著作権法上認められた行為を除き、無断で複製・転載等はできません。引用等を行う際は、必ず出所を明示してください。

## 6. 免責事項

- (1) センターは、センター公式 SNS の掲載情報については細心の注意を払って行っていますが、情報の正確性、完全性、有用性を保証するものではありません。
- (2) センターは、利用者が当ページの掲載情報を利用又は信頼したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) センターは、利用者により投稿された記事内容について一切の責任を負いません。
- (4) センターは、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって、利用者又は第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5) センターは、上記(1)～(4)のほか、センター公式 SNS に関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (6) センターは、センター公式 SNS 及びこの運用ポリシーの内容を予告なく変更、見直し、又は運用の中止を行う場合があります。

## 7. 個人情報

センター公式 SNS での個人情報の収集、利用、管理について、(公財) 広島市農林水産振興センター個人情報保護規程に基づき、次の通り適切に取り扱うとともに、皆さまに安心して利用いただけるセンター公式 SNS づくりに努めます。

- (1) 個人情報とは、センター公式 SNS を通じてセンターが提供を受けた住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報を言います。
- (2) センター公式 SNS を通じてセンターが個人情報を収集する際は、ユーザの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示いたします。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- (3) 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用いたします。個人情報は、本人の同意がある場合など（公財）広島市農林水産振興センター個人情報保護規程で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- (4) 収集した個人情報については、センターが厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要がなくなった個人情報については、確実かつ速やかに消去します。

## 8. お問い合わせ

（公財）広島農林水産振興センター 調整課 庶務係

電話：082-845-4770 FAX：082-842-2149