

三田市民農園 アンケートご意見・ご要望と回答

令和3年4月～12月実施分

項目	ご意見・ご要望	回答
運営	<p>7～9月の間、もう少し遅い時間まで管理棟を開けてほしいです。</p>	<p>いつも三田市民農園をご利用いただき、誠にありがとうございます。</p> <p>現在、三田市民農園管理棟の開館時間は、夏場（7月～9月）が7時30分から18時00分まで、それ以外の時期（10月～6月）は8時30分から17時00分までとなっております。</p> <p>広島市市民農園の開園時間は、『広島市市民農園条例施行規則』により定められております。</p> <p>ご要望にお応えできず、誠に申し訳ございません。ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。</p>
	<p>市民農園の情報を SNS で発信してほしいです。</p>	<p>いつも三田市民農園をご利用いただき、誠にありがとうございます。</p> <p>当センターでは、市民農園で開催する講習会などの情報のほか、“ひろしまそだち”を利用したレシピア直売所のイベント情報など、市内の農業振興に関する情報を Facebook で発信しています。ぜひ、ご覧ください。</p> <div style="display: flex; align-items: center;">  <p>右の QR コードを読み取ってご覧ください。⇒</p>  </div>
	<p>要らなくなった支柱やネットなどの農業用資材を、他の利用者に提供できるような取り組みを行ってほしいです。</p>	<p>いつも三田市民農園をご利用いただき、誠にありがとうございます。</p> <p>広島市市民農園では、野菜作りに必要な苗や資材は各自でご用意いただき、農園の使用を中止する際には原状回復（全て撤去し区画を平らにならした状態）していただくこととなっております。</p> <p>個人で用意し不要となった支柱やネット等は、当センターや運営委員会が引き受けることは出来かねますので、ご不便をおかけしますが、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。</p>

項目	ご意見・ご要望	回答
運営	<p>農園内の法面にいろんな果実のなる木を植えたらいいと思います。</p>	<p>貴重なご提案をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>三田市民農園内には、サクランボや梅、柿など果実のなる樹木がたくさんあり、できた果実は講習会で活用しています。</p> <p>今後の三田市民農園の運営や魅力向上を検討する上で、参考とさせていただきます。</p>
施設・設備	<p>除草や清掃などが行き届いており、気持ちよく施設を使用できます。</p> <p>いつもありがとうございます。</p>	<p>嬉しいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>三田市民農園の清掃や除草などの日常管理は、主に下三田地区市民農園運営委員会（地元の方々の組織）が実施しています。</p> <p>皆さまからのご意見やご要望は、当センターと運営委員会で共有し、今後ご利用の皆さまに気持ちよく農園を使用していただけよう努めてまいります。</p>
	<p>散水栓やホースから水漏れしているの で直してほしいです。</p>	<p>この度は、散水設備の不具合によりご迷惑をおかけし、大変申し訳ございません。</p> <p>散水設備の中には経年劣化により壊れやすくなっているものがあります。不具合がありましたらすぐに修理・取替えを行いますので、三田市民農園の管理人または当センターまでお知らせください。</p>
	<p>小さなゴミ（マルチの切れ端や種袋、ポリ袋など）がけっこう区画内に飛んできます。</p>	<p>この度は、ご利用の区画へゴミが飛んでくるとのことで、ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。</p> <p>日々の見回りの際に、通路等に落ちているゴミは回収しておりますが、広島市市民農園では、利用案内にも記載しているとおり、各自でゴミをお持ち帰りいただくことになっています。</p> <p>皆さまがお互いに気持ちよく農園を利用できるよう、ゴミの持ち帰りなどマナーとルールを守って市民農園をご利用いただきますよう、よろしく願いいたします。</p>

項目	ご意見・ご要望	回答
施設・設備	排水溝の土砂を取ってほしいです。	<p>この度は、管理の不行届きによりご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございません。</p> <p>順次、土砂の撤去を行い、農園内の環境整備に努めます。</p>
利用料金	利用料金を安くしてほしいです。	<p>いつも三田市民農園をご利用いただき、誠にありがとうございます。</p> <p>現在、三田市民農園の利用料金は、一般区画が39,000円/区画、大型区画が58,500円/区画、一般区画を複数ご利用の場合は2区画目以降から19,500円/区画(一般区画の半額)となっています。</p> <p>広島市市民農園の利用料金は、広島市市民農園条例に定められている上限額に対して、設備や入園率等を考慮し設定しております。</p> <p>ご要望にはお応えできず申し訳ございませんが、今後の広島市市民農園運営の参考とさせていただきます。</p>
講習会等	時折、栽培指導があり、野菜作りをする上でとても助かっています。	<p>いつも三田市民農園をご利用いただき、誠にありがとうございます。</p> <p>毎月1～2回、当センターの園芸職員が各市民農園を巡回し、野菜作りに関する相談を個別に受け付ける「巡回栽培指導」を行っています。</p> <p>巡回栽培指導の日時は管理棟内のホワイトボードに掲示していますので、野菜作りのちょっとした疑問から専門的な質問まで、ぜひこの機会を有効にご活用いただき、野菜作りにお役立てください。</p> <p>なお、冬期(12月～2月)は野菜の成長が長閑な時期であるため、現地での巡回栽培指導はありません。野菜作りに関するご質問などがありましたら当センターまでお電話ください。</p>

項目	ご意見・ご要望	回答
講習会等	<p>季節ごとの講習会やイベントに楽しく参加させていただいています。これからも講習会やイベントを通して他の入園者や運営委員会の方との交流を楽しみたいです。</p>	<p>嬉しいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。 今後も利用者の皆さまにご満足いただける三田市民農園となるよう、努めてまいります。 またのご参加を心よりお待ちしております。</p>
	<p>今後開催してほしい講習会（順不同）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・しめ縄作り ・ハロウィン用のカボチャを栽培し、飾ってイベントをしたい。 ・薬草に関する講習会 ・畑でできた野菜を使った料理 ・梅干し、漬物作り ・みそ作り ・豆腐作り 	<p>たくさんのご要望をいただき、誠にありがとうございます。 いただいたご要望を参考に、今後、皆さまにもっと農園ライフを楽しんでいただけるような講習会・イベントの開催を検討してまいります。</p>
	<p>管理機の使い方の講習会をしてほしいです。</p>	<p>いつも三田市民農園をご利用いただき、誠にありがとうございます。 三田市民農園には、自由にお使いいただける管理機を備えています。 ご要望いただいた管理機の使い方の講習を、2月中旬頃に実施いたします。 今後、管理棟内の掲示板で開催日時をご案内しますので、ご確認の上ご参加ください。</p>
	<p>野菜栽培講習会で取り上げてほしい内容（順不同）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・土づくりについて ・特定の野菜に絞って、詳しく教えてほしい ・スイカやカボチャの作り方を教えてほしい ・連作障害について（発生した時の症状や、防止策などを詳しく知りたい） ・ハクサイ、キャベツなど巻く葉物野菜の栽培方法 ・イチゴの栽培について ・いろいろな野菜を幅広く教えてほしい。 	<p>様々なご要望をいただき、誠にありがとうございます。 市民農園の栽培講習会は毎年4月初旬と7月下旬に開催しています。 今後開催する講習会では、いただいたご要望を参考に内容を検討してまいります。 また、毎回講習会の最後には、個別に質問をお受けしますので、ぜひ野菜栽培講習会にご参加ください。 (講習会の開催日時は郵送でご案内します。)</p>